



QML7.01.01 OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI USŁUGI

INFORMACJE OGÓLNE	QML7.01.01 Ogólne warunki realizacji usługi stanowią integralną część zamówienia oraz OWS Guenther Polska. Przedmiotem usług jest wzorcowanie obiektu wymienionego w zapytaniu ofertowym/zamówieniu. Wysyłający zapytanie ofertowe/wysyłający zamówienie jest w dalszej części „Ogólnych warunków realizacji usługi” określany jako „Klient”. Laboratorium GUENTHER POLSKA Sp. z o.o., ul. Wrocławska 27C 55-095 Długołęka jest w dalszej części „Ogólnych warunków realizacji usługi” określane jako „Usługodawca”.
INFORMACJE DOTYCZĄCE METODY WZORCOWANIA	Usługodawca przeprowadza wzorcowanie obiektu wzorcowania zgodnie z metodą opisaną w swojej procedurze technicznej: QMV9.01.01 Wzorcowanie termoelementu metodą porównawczą QMV9.02.01 Wzorcowanie czujnika rezystancyjnego metodą porównawczą QMV9.03.01 Wzorcowanie urządzeń poprzez symulację i pomiar elektryczny temperatury QMV9.03.02 Wzorcowanie urządzeń poprzez symulację i pomiar elektryczny temperatury poza siedzibą laboratorium QMV9.04.01 Wzorcowanie termometru elektrycznego i elektronicznego
INFORMACJE DOTYCZĄCE KOSZTÓW I CZASU REALIZACJI ZAMÓWIENIA	Każda wykonana usługa wzorcowania, niezależnie od uzyskanych wyników wzorcowania, jest kontynuowana oraz pobierana jest za nią opłata zgodna z ustaleniami na ofercie. Standardowy termin realizacji usługi, to 15 dni roboczych liczony od momentu dostarczenia obiektu wraz z zamówieniem. Istnieje możliwość wykonania usługi wzorcowania w terminie krótszym niż standardowy termin realizacji usługi, po wcześniejszym uzgodnieniu ceny oraz terminu dostarczenia obiektu wzorcowania. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia obiektu lub konstrukcji, która nie pozwala na przeprowadzenie usługi wzorcowania, Usługodawca odstąpi od wzorcowania o czym poinformuje Klienta oraz wystawi protokół odstąpienia wraz z pobraniem opłaty 100 zł/netto. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przedłużenia czasu realizacji usługi w przypadku zdarzeń losowych.
INFORMACJE DOTYCZĄCE DOKUMENTÓW	Klient wraz z obiektem powinien dostarczyć zlecenie z jasno określonym zakresem wykonania usługi, w którym podaje m.in. nr oferty, zakres wzorcowania, punkty pomiarowe, nr fabryczny, model. Wykonanie usługi będzie dokumentowane wystawieniem świadectwa wzorcowania lub raportem z przeprowadzonych pomiarów będących przedmiotem zamówienia. Usługodawca wykonuje na zlecenie Klienta stwierdzenie zgodności ze specyfikacją lub wymaganiem. Standardowo Usługodawca podejmuje decyzję o stwierdzeniu zgodności w oparciu o zasadę prostej akceptacji wg ILAC G8:09/2019.
INFORMACJE DOTYCZĄCE DOSTARCZENIA/ODBIORU OBIEKTU WZORCOWANIA	Klient zobowiązuje się dostarczyć i odebrać obiekt na własny koszt oraz ryzyko. Obiekt wzorcowania powinien być dostarczony na adres siedziby Guenther Polska, ul. Wrocławska 27C, 55-095 Długołęka z dopiskiem „LABORATORIUM”. Jeżeli obiekty wzorcowania mają być odebrane poprzez firmę przewoźową, Klient określa w zleceniu nazwę firmy i numer zawartej z nią umowy, w przeciwnym razie, po wykonaniu usługi obiekt zostanie odesłany przez firmę przewoźową wskazaną przez Usługodawcę, a koszty transportu zostaną dopisane do faktury za zrealizowane zlecenie. Obiekt wzorcowania dostarczany do wzorcowania powinien być sprawny i kompletny tzn. dostarczony wraz z niezbędnym wyposażeniem (np.: odpowiednie oprogramowanie, baterie, zasilacze, przewody połączeniowe) oraz dokumentacją (np. instrukcją obsługi). Obiekt wzorcowania dostarczany przez Klienta powinien być identyfikowalny przez numer fabryczny.
INFORMACJE DOTYCZĄCE WZORCOWAŃ POZA SIEDZIBĄ LABORATORIUM	W przypadku wzorcowania poza siedzibą Guenther Polska, Klient pisemnie wskaże dokładne miejsce obiektu wzorcowania oraz termin. Klient zobowiązany jest do zapewnienia dostępu do wzorcowanych obiektów, w przeciwnym razie nieudostępnienie urządzeń w ustalonym terminie może skutkować naliczeniem dodatkowej opłaty w wysokości 1500 zł/ netto za każdy rozpoczęty dzień roboczy. Klient w ramach realizacji usługi poza siedzibą laboratorium zobowiązany jest zapewnić pracownikom Guenther Polska przeszkolenie z zakresu zasad BHP i P. POŻ obowiązujących w miejscu wykonywania usługi. Klient przydziela dyspozycyjnego pracownika odpowiedzialnego za obsługę wzorcowanego urządzenia. W przypadku, gdy warunki w miejscu wzorcowania byłyby sprzeczne z przepisami BHP i zagrażały zdrowiu lub życiu pracownika Guenther Polska, Usługodawca może odstąpić od realizacji zamówienia.
INFORMACJE DOTYCZĄCE POUFNOŚCI	Usługodawca gwarantuje, że wszystkie informacje uzyskane podczas lub w związku z podjętą lub planowaną współpracą z Klientem traktowane są jako poufne. Jednocześnie Klient zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich przekazanych informacji poufnych i wykorzysta je wyłącznie do realizacji celów związanych z podjętą współpracą z Guenther Polska, w szczególności Klient nie ujawni ich jakimkolwiek stronom trzecim. Zwolnienie z zachowania poufności może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
INFORMACJE DOTYCZĄCE MOŻLIWOŚCI Odstąpienia od REALIZACJI USŁUGI/BRAKU REALIZACJI USŁUGI	Usługodawca zastrzega sobie możliwość odstąpienia od realizacji usługi wzorcowania (z jednoczesnym niezwłocznym powiadomieniem o tym fakcie Klienta) w przypadku stwierdzenia przez Usługodawcę: -niesprawności obiektu wzorcowania; -że konstrukcja dostarczonego obiektu wzorcowania nie pozwala na przeprowadzenie usługi wzorcowania; -że warunki pracy w miejscu pracy byłyby sprzeczne z przepisami BHP/zagrażałyby zdrowiu lub życiu pracownika (w przypadku realizacji usługi wzorcowania poza siedzibą Usługodawcy).
INFORMACJE DOTYCZĄCE ODPOWIEDZIALNOŚCI	Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieuzyskane korzyści czy jakiegokolwiek szkody Klienta powstałe w związku z zatrzymaniem, przestojem oraz wynikiem z zaburzenia procesu produkcyjnego wskutek wzorcowania obiektu. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych pomiarowych zapisanych w pamięci wzorcowanego obiektu. W chwili wydania obiektu wzorcowania Klientowi lub wskazanemu przez niego przewoźnikowi ryzyko jego utraty, uszkodzenia i tym podobnych zdarzeń przechodzą na Klienta.
INFORMACJE DOTYCZĄCE MOŻLIWOŚCI ZŁOŻENIA SKARGI	Skargi dotyczące wykonanych usług wzorcowania należy kierować do Kierownika laboratorium (tel.: 48 71 32 30 163, e-mail: laboratorium@guenther.com.pl)
INFORMACJE DODATKOWE	Możliwość uzyskania dodatkowych informacji: -informacje na temat statusu realizacji usługi wzorcowania obiektu wzorcowania, metody wzorcowania oraz pytania techniczne – kontakt pod numerem telefonu: 71 323 0163; -informacje na temat potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji, formy płatności, faktury, formy i terminu odbioru lub transportu obiektu wzorcowania – kontakt pod numerem telefonu: 71 323 0167. Zapraszamy do zapoznania się z naszą ofertą na stronie internetowej: www.guentherpolska.pl